

POLÍTICA DE CALIDAD

En **TV CONEXIONES EV S.A.S.**, brindamos servicios Internet para hogares y empresas garantizando la mejor experiencia, dando altos niveles de satisfacción a nuestros Clientes, mediante una excelente prestación de servicios integrales en telecomunicaciones; cumpliendo con los estándares de calidad.

Estamos comprometidos con el crecimiento y estabilidad de Internet, mediante unas políticas activas de cooperación y promoción de los intereses de la Comunidad del municipio, articulando esfuerzos colaborativos para que el servicio de Internet sea un instrumento efectivo de desarrollo para nuestra región, promoviendo avances tecnológicos.

Nuestra gestión se basa en la búsqueda de la excelencia y transparencia de nuestros servicios, la eficiencia y el crecimiento.

Trabajamos en el fortalecimiento de un servicio de Internet estable y seguro, cumpliendo los requisitos técnicos, legales y reglamentarios vigentes.

Proteger la Seguridad y Salud de nuestros Trabajadores, comprometiéndose con los respectivos controles para la prevención de accidentes y enfermedades laborales.

Contamos, con un permanente mejoramiento de nuestros sistemas tecnológicos, desarrollando nuestro talento humano y el manejo adecuado de nuestros recursos; asignando las responsabilidades a todos los niveles de la organización; con énfasis en nuestra Cultura de Servicio, Autocuidado, Cuidado Mutuo, Cuidado del Medio Ambiente.

NUESTROS OBJETIVOS

Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros Clientes, brindándoles la mejor experiencia en telecomunicaciones, a través de la estabilidad de la RED, garantizando una adecuada preventa y postventa, cumpliendo con los requisitos legales y reglamentarios propios de nuestra actividad.

Presentar permanentemente propuestas de mejoramiento a todos los niveles de la organización con el fin de alcanzar mayores niveles de servicio.